

>_Code blu by Dussmar	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Cod.: MSGI - Cap. 1	
		Rev: 0	Data: 01/01/2026
POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE		All.: /	
		Pagina 1 di 2	

In coerenza con gli indirizzi dell'azienda volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare tutte le esigenze delle parti interessate, CodeBlue promuove la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni, la Data Protection e la cyber security, sia del proprio personale che di quello esterno operante per suo conto, e la tutela delle informazioni contenute sui sistemi.

L'assunzione di tali valori è insita nella cultura dell'azienda e, pertanto, rappresenta un importante impegno nell'esercizio delle proprie attività. Tale impegno si esplica attraverso l'adozione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione in grado di:

- Sviluppare la propria capacità di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo eventuali reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- Il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi di progettazione, produzione, manutenzione, assistenza e commercializzazione di sistemi, apparecchiature e software per servizi di telecomunicazioni, per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- Dare disponibilità a chi ne ha diritto di informazioni da specifiche policy;
- Rispettare leggi e regolamenti in materia di sicurezza delle Informazioni, Data Protection e Privacy;
- Dare pronta risposta agli incidenti sulla sicurezza delle informazioni;
- Impegno verso il miglioramento continuo dei processi e delle attività di controllo e monitoraggio;
- Monitoraggio e valutazione costante dei rischi e delle opportunità legati alle attività aziendali, con conseguente implementazione delle eventuali azioni necessarie;
- Formazione e coinvolgimento delle risorse dell'organizzazione in relazione all'implementazione di nuove attività, processi o altre iniziative;
- Coinvolgimento delle parti interessate, relativamente alle attività attuate con lo scopo di salvaguardare la sicurezza delle informazioni e il corretto trattamento dei dati personali;
- Impegno a fornire le risorse umane, strumentali ed economiche necessarie e sufficienti a adottare i principi sopra elencati e conseguire gli obiettivi definiti.

Tale politica è:

- Documentata e aggiornata ogni qualvolta si rendesse necessario;

>_Code blu by Dussmar	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Cod.: MSGI - Cap. 01	
		Rev: 0	Data: 03.05.2023
DESCRIZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		All.: /	
		Pagina 2 di 2	

- Comunicata a tutto il personale di CodeBlue, tramite la sua pubblicazione nell'intranet aziendale;
- Accessibile al personale esterno tramite la sua pubblicazione sul sito web aziendale;
- Sottoposta a riesami periodici che ne garantiscano la costante adeguatezza e validità.

Gli impegni sopra citati sono volti a:

- Mantenere la massima attenzione ai requisiti di Riservatezza di tutte informazioni, trattate dall'organizzazione, sia in formato cartaceo che elettronico;
- Gestire al meglio la disponibilità delle informazioni, sulla base di criteri di classificazione delle informazioni stesse;
- Garantire l'integrità delle informazioni al fine di assicurare informazioni corrette, complete utili anche alla continuità dei servizi offerti.

Gli obiettivi strategici elencati nella politica della sicurezza sono misurabili.

Ciascun componente dell'organizzazione deve partecipare attivamente alla crescita della Qualità e Sicurezza in azienda, collaborando con la Direzione alla definizione dei processi e delle procedure gestionali e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione del SGI, per un continuo miglioramento dell'efficacia delle attività svolte.

La Direzione, attraverso l'implementazione del SGI, si auspica, infatti, di introdurre nell'organizzazione una mentalità costruttiva, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente la sicurezza delle informazioni.

CodeBlue promuove la diffusione della presente politica tra le parti interessate, integrandola nel Manuale del Sistema di Gestione. Essa è il riferimento costante, nell'ambito dei riesami periodici, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi in coerenza con un approccio volto al miglioramento continuo della sicurezza.